

REKLAMAČNÍ LIST

Provozovna: La Botka, Nám. Antonie Bejdové 1810/10, Ostrava - Poruba, 70800

Jméno a sídlo prodávajícího: Mgr. Vladěna Broulíková, Slavíkova 1760/27, Ostrava - Poruba, 70800

Identifikační číslo prodávajícího: 05908221

Telefon: 775277280

E-mail: info@labotka.cz

Úplný název výrobku:

Datum zakoupení výrobku:

Cenu výrobku v době prodeje:

,- Kč

Popis vady:

Jméno a adresa spotřebitele:

Tel.:

e-mail:

Požadavek spotřebitele na řešení reklamace:

1. Odstranění vady v termínu do.....dnů
2. Sleva.....% z kupní částky, tj.....Kč
3. Výměna zboží
4. Vrácení kupní částky.....
5. Jiné:

V případě výskytu odstranitelné vady u zboží, které bylo již používáno, souhlasí spotřebitel s provedením bezplatné záruční opravy, která bude provedena ve sjednaném termínu, řádně a esteticky. Pokud spotřebitel neuvede potřebné kontaktní údaje (e-mail, telefon nebo mobil), souhlasí s tím, že se bude u prodávajícího informovat o stavu a o vyřízení reklamace 30-tý den po jejím uplatnění, pokud není sjednána jiná lhůta.

Spotřebitel stvrzuje svým podpisem, že převzal všechny doklady k uplatnění reklamace.

Datum přijetí reklamace:

Datum a podpis spotřebitele:

Razítko, datum a podpis prodávajícího:

Datum podání informace spotřebiteli o způsobu vyřízení reklamace:

Způsob vyřízení reklamace:

1. Oprava
2. Sleva.....% z kupní částky, tj.....Kč
3. Výměna zboží
4. Vrácení kupní částky, tj.....Kč
5. Zamítnutí reklamace

Odůvodnění zamítnutí reklamace:

Datum převzetí vyřízené reklamace spotřebitelem:

Podpis spotřebitele: